



Acceso

El aumento de los costos, los múltiples formatos y opciones de compra, así como la mezcla vertiginosa de códigos de acceso e inicios de sesión únicos han dificultado que los estudiantes accedan a los materiales de curso necesarios, lo que los lleva a retrasar o evitar la compra de libros de texto y otros materiales, incluso cuando saben que la decisión afectará negativamente sus calificaciones.

En VitalSource, nuestra misión es simplificar el camino para encontrar, obtener y comprometerse con los materiales del curso necesarios para el éxito académico. Nuestros modelos proporcionan un acceso fluido y económico para los estudiantes.

NUESTRO COMPROMISO

Tenemos un compromiso continuo con:

- Desarrollar tecnologías digitales innovadoras que simplifiquen la exploración del contenido y el acceso para todos
- Eliminar las barreras que prohíben el aprendizaje a través de la colaboración con nuestros socios
- Crear nuevos modelos de entrega que hagan que lo digital sea lo más asequible posible
- Nivelar el campo de juego para todos los participantes
- Ofrecer siempre textos electrónicos que sean accesibles en línea y 100 % offline

RESOLVER EL PROBLEMA DE ACCESO

En conjunto, las barreras de acceso (costos elevados, formatos y opciones de compra confusos, y herramientas de aprendizaje que requieren un acceso constante a internet) pueden perjudicar mucho los resultados y la retención de los estudiantes. Peor aún, estas barreras de acceso son más dañinas para estudiantes en condiciones menos favorables que no pueden afrontar los obstáculos adicionales. En una encuesta reciente realizada por Morning Consult, más de la mitad de los estudiantes (56 %) dijeron que solo podían hacer el trabajo del curso o estudiar en la biblioteca debido a que se retrasaron o no compraron los materiales del curso.¹

El acceso a las lecturas y tareas asignadas debe ser simple para que los estudiantes puedan concentrarse en lo que realmente importa: aprender. VitalSource aborda el problema de acceso al simplificar la distribución

de contenido para editores, instituciones y, lo más importante, para estudiantes. Nos hemos asegurado de que nuestras tecnologías y plataformas de contenido operen dentro del ecosistema digital existente de una institución, lo que facilita que los estudiantes obtengan de manera rápida y sin problemas el contenido que necesitan a través de la plataforma existente de la escuela.

Debido a que muchos estudiantes no tienen acceso constante y confiable a Wi-Fi, la plataforma Bookshelf se diseñó para funcionar tanto en línea como 100 % offline. El contenido se puede descargar en varios dispositivos, lo que garantiza que los estudiantes puedan estudiar sin depender del Wi-Fi.

MODELOS DE ACCESO MODERNOS:

Acceso inclusivo: creemos que los y las estudiantes deben tener acceso a todos los materiales del curso al precio más bajo posible y desde el primer día de clases. El acceso inclusivo (IA, por sus siglas en inglés) permite a los estudiantes explorar, gestionar y comprar contenido fácilmente dentro del Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS), lo que reduce la necesidad de buscar diferentes fuentes para comprar contenido y comparar precios. El alumnado tiene la opción de participar o no en el nivel del curso y las compras se facturan a su cuenta de estudiante a través de la oficina de tesorería, lo que les permite utilizar la ayuda económica.

Acceso inclusivo máximo (Max IA): las instituciones que han ofrecido Acceso inclusivo a nivel del curso pueden analizar la posibilidad de evolucionar a una experiencia de Acceso inclusivo completo para todos los cursos y las especialidades. Max IA coloca todos los materiales que están disponibles digitalmente (o tanto como sea posible) en Acceso inclusivo. Los estudiantes acceden a todo el contenido desde el primer día a través del LMS del campus y siguen pagando los materiales del curso uno por uno. También mantienen la capacidad de suscribirse o excluirse en el ebook o a nivel del curso con los elementos facturados a su cuenta de estudiante.

Con los **programas de Acceso equitativo (Equitable Access)**, todos los materiales de aprendizaje necesarios para un período completo se proporcionan a los estudiantes directamente en el LMS el primer día de clases. Al igual que el Acceso inclusivo, los estudiantes tienen todos sus materiales del curso el primer día de clase. Todos los estudiantes pagan una tarifa fija única y asequible para acceder a todos los materiales necesarios durante un período determinado. Este modelo admite el uso de ayuda económica, y la opción de participar o no participar está disponible a nivel de programa.

El **modelo de suscripción** brinda acceso fácil y bajo demanda a una amplia selección de contenido en una plataforma que se puede personalizar según las necesidades o intereses de un usuario individual. Una institución puede optar por crear colecciones personalizadas, dando a los estudiantes acceso a contenido seleccionado que abarca múltiples fuentes para apoyar el aprendizaje, en lugar del modelo tradicional de “un libro por curso”. Las suscripciones brindan opciones de acceso flexibles y modelos de precio en una variedad de casos de uso: exploración de bibliotecas, adopciones institucionales y ventas de suscripciones.

Las soluciones de Integración directa brindan un acceso perfecto desde el primer día en el Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS). Esto es ideal para instituciones que ofrecen materiales a estudiantes como parte de su matrícula o cuota. Los estudiantes no tienen que perder tiempo ni gastar dinero en los materiales del curso necesarios porque están incluidos en sus costos iniciales. La decisión de Integración directa se toma a nivel institucional; sin embargo, la opción de exclusión del estudiante está disponible cuando sea necesario.

CONCLUSIÓN

Al facilitar el acceso, las instituciones también pueden crear mejoras importantes en la asequibilidad de los materiales del curso y hacer que la educación superior sea más equitativa para todas las personas. VitalSource se compromete a ayudar a más estudiantes a acceder al contenido que necesitan con soluciones y plataformas innovadoras que simplifican el acceso a prácticamente cualquier tipo de contenido (cursos, textos electrónicos, contenido personalizado y REA). Al colaborar con nuestros socios de la industria hacia el mismo objetivo, podemos expandir el alcance de materiales de alta calidad y nivelar el campo de juego con un acceso asequible para todas las personas.

¹ VitalSource / Estudio de Morning Consult 2019