

Estudio de caso

British and Irish Modern Music Institute

Misión posible: Cómo BIMM se volvió digital en solo seis semanas

British and Irish Modern Music Institute (BIMM) (BIMM) tenía dos necesidades que buscaban satisfacer: mejorar el rendimiento y la retención de los estudiantes. Si bien la intención de avanzar hacia una solución de aprendizaje combinado digital había sido un proyecto a largo plazo, el deseo de mejorar la experiencia de los estudiantes para el próximo trimestre hizo que el verano de 2018 fuera el momento perfecto para comenzar con un programa de aprendizaje electrónico.

¿Por qué digital? Para empezar, el tamaño y el peso de los materiales de los estudiantes eran un problema. Dependiendo de su cantidad de cursos, los estudiantes podrían llevar consigo varios libros de texto de 200 páginas cada día. Algunos estudiantes no llevaban estos engorrosos libros a cada clase, algunas copias se perdieron o fueron robadas, y otras fueron prestadas y olvidadas.

“Con VitalSource, esencialmente teníamos nuestros materiales impresos, pero ahora están en un formato digitalizado de forma inteligente. Podemos agregar contenido combinado y tener el recurso disponible en línea y, sobre todo, sin conexión. Además, los estudiantes (y los tutores) también pueden hacer notas, agregar marcadores y hacer referencia fácilmente al contenido relevante y al estudio adicional asociado”.

Pat Garvey, directora de percusiones y de textos electrónicos en BIMM Group

El decano de Desarrollo Académico Jason Knight tenía la sensación de que había una mejor manera de hacer las cosas. Dice: “Nos ha llevado bastante tiempo adoptar el ámbito digital. Somos un colegio práctico, hacemos cosas, tocamos instrumentos. Incluso el acto de adoptar una biblioteca en línea ha sido un proceso largo”. Pero sus tutores le hicieron saber que las cosas tenían que cambiar, le dijeron lo frustrante que era que sus alumnos no quisieran llevar sus libros.

Implementar el cambio

Knight comenzó su búsqueda de una solución digital con un proveedor que solo estaba desarrollando su programa digital, pero rápidamente se dio cuenta de que tendría que ir en una dirección diferente para cumplir con el cronograma y el presupuesto de BIMM. Acudió a VitalSource y descubrió que VitalSource Studio™ era la elección perfecta para sus necesidades. “De repente fue evidente que, a diferencia del otro proveedor, donde tendría que suministrarles todo y ellos nos cobrarían una tarifa de desarrollo bastante elevada, podríamos involucrarnos y hacerlo nosotros mismos con Studio”, dice. “El suyo era un producto mejor”.

Con Studio, el equipo de BIMM pudo crear sus propios materiales de aprendizaje impactantes y publicarlos directamente en VitalSource Bookshelf® con facilidad. Esta sencilla herramienta de creación permite a los usuarios incluir elementos interactivos, como videoclips, audio e incluso diapositivas, lo que ayuda a involucrar a los estudiantes con el contenido.

Pat Garvey, directora de textos electrónicos de Drums and BIMM Group, está complacida con el cambio. “Con VitalSource, esencialmente teníamos nuestros materiales impresos, pero ahora están en un formato digitalizado de forma inteligente. Podemos agregar contenido combinado y tener el recurso disponible en línea y, sobre todo, sin conexión. Además, los estudiantes (y los tutores) también pueden hacer notas, agregar marcadores y hacer referencia fácilmente al contenido relevante y al estudio adicional asociado”, dice. Pero, ¿cambia la forma en que enseña? Sí y no. Aunque todavía se usan muchos de los mismos

materiales, solo digitalizado, ahora se puede incorporar contenido directamente en el material.

“En ese contexto, la forma en que enseñamos cambia porque tenemos acceso a esos recursos”, dice Garvey. “No tengo que poner una gran cantidad de videos en un disco duro externo, ni entrar y salir de ninguna plataforma para compartir videos. Puedo hacer referencia a los videos que creamos para el tema, que luego insertamos en el libro electrónico, y usarlos allí cuando se necesiten. Y, quizás lo más importante, también lo puede hacer el estudiante, lo que mejora en gran medida la experiencia su experiencia”.

Además, el entorno de flujo de trabajo flexible facilitó que varios creadores de contenido trabajaran en colaboración en el mismo producto. “En algún momento, tuvimos 30 personas diferentes con credenciales de inicio de sesión en ese entorno, muchas de las cuales ni siquiera habían publicado una página de Facebook, y mucho menos un ePub”, dice Knight. “Son personas sin conocimientos técnicos, todas se involucraron, lo hicieron funcionar y han dicho: ‘Bueno, fue fácil, ¿no?’”.

Una fecha límite ajustada

Después de seleccionar VitalSource como su proveedor de materiales de aprendizaje digitales, BIMM tenía solo seis semanas para garantizar la entrega del contenido a tiempo para el nuevo trimestre. No había mucho tiempo, así que ¿cómo se las arregló el equipo? Dice Knight, “Realmente ayudó que el producto que elegimos era muy adaptable y apropiado para lo que queríamos hacer”. También elogió el apoyo que recibió de VitalSource, diciendo: “La velocidad con la que VitalSource arregló los contratos, fue muy eficiente y rápido, y no hubo un solo problema en todo el proceso”.

De hecho, pudieron entregar una docena de libros electrónicos nuevos dentro del período de tiempo limitado. Pero, ¿cómo crearon un volumen tan alto de contenido en poco tiempo? Según Garvey, la naturaleza simple e intuitiva de Studio jugó un papel importante. Dice: “Hace exactamente lo que sugiere que va a hacer o permitirte hacer. Esas herramientas que están integradas en el back end del software son muy útiles y muy buenas para nuestro propósito”.

El equipo de Servicios Pro de VitalSource también demostró ser útil para ahorrar al equipo BIMM tiempo valioso en su proyecto. Knight y Garvey proporcionaron contenido existente en formato PDF, y el equipo de Pro Services creó plantillas dentro de Studio. Luego subieron varios libros

de cursos de BIMM, mientras que el equipo de BIMM creó media decena más desde cero. Dice Garvey: “Una vez que subieron el contenido existente, pudimos agregar nuevo contenido, videos, audio y capítulos porque todo estaba ahí. Si hubiéramos tenido que hacer todo eso, habría sido un ejercicio mucho más estresante y nadie habría podido dormir”.

“La capacidad de tener acceso en cualquier lugar y en cualquier momento tendrá un gran impacto en la experiencia del estudiante. Los estudiantes ya no necesitan llevar un libro de texto voluminoso, lo que, según muchos tutores, dejaron de hacer muy pronto en el primer período.”

Jason Knight, decano de Desarrollo Académico, BIMM

Mejorar la experiencia del estudiante

Entonces, ¿cómo afectará el cambio a los libros electrónicos interactivos a los estudiantes en BIMM? Los cambios principales son el acceso mejorado y una mochila más ligera, que han recibido una respuesta positiva hasta ahora. “La capacidad de tener acceso en cualquier lugar y en cualquier momento tendrá un gran impacto en la experiencia de los estudiantes”, dice Knight. “Los estudiantes ya no necesitan llevar un libro de texto voluminoso, lo que, según muchos tutores, dejaron de hacer muy pronto en el primer trimestre”.

Los nuevos materiales también han demostrado ser beneficiosos para los maestros. “El formato del libro electrónico es un recurso mucho más eficiente y actualizado que un formato estándar de libro de texto o un manual específico de un tema”, dice Garvey. “Todo está ahí, justo delante del tutor, para mejorar la experiencia de enseñanza y aprendizaje de muchas maneras ilimitadas”.

¿Y qué consejo ofrecería el equipo de BIMM a sus compañeros que exploran los libros de texto electrónicos? “La clave es explorar el software y tener un plan muy claro”, dice Garvey. “Solo acéptalo y disfrútalo, porque una vez que empieces a armarlo y entender cómo unir los puntos, es muy simple. El truco es administrar una línea de tiempo con ese nivel de producción relacionado; nuestras notas del curso son de un estándar líder en el sector y de clase mundial, y VitalSource nos dio la capacidad de igualar ese estándar con la calidad de su producto y la profesionalidad de su equipo”.

Obtén más información sobre VitalSource Studio get.vitalsource.com

Asia | Australia | Canadá | Dubái | Alemania | México | Sudáfrica | Reino Unido | Estados Unidos