



Privacidad y seguridad

La privacidad y la seguridad se han convertido en el principal problema para muchas personas en el mundo conectado de hoy. Los consumidores quieren asegurarse de que su información no se use de formas que no han aprobado. La delincuencia cibernética es un problema muy extendido y los ciberdelincuentes son sofisticados, evolucionan continuamente sus tácticas en un intento de comprometer y robar datos para venderlos.

VitalSource te proporciona las protecciones de privacidad más sólidas al crear nuestras plataformas con un diseño de privacidad por defecto y usando los mejores servicios de su clase para proteger tus datos.

NUESTRO COMPROMISO

En VitalSource, tenemos un compromiso continuo con:

- Proteger la privacidad de millones de usuarios en todo el mundo
- Ofrecer millones de títulos de forma segura cada año
- Apoyar la privacidad y seguridad de nuestra clientela global en los idiomas que usan
- Cumplir con los estándares globales de privacidad y seguridad
- Desarrollar estrategias en evolución para protegerte contra amenazas nuevas y emergentes
- Estar disponibles cuando nos necesites con los tiempos de actividad de la plataforma líderes de la industria

PRIVACIDAD POR DEFECTO

En VitalSource, la privacidad y la seguridad son nuestra principal preocupación, y tomamos medidas excepcionales para proteger la privacidad de todos los usuarios y datos. Las plataformas de VitalSource están diseñadas para proporcionar materiales del curso de forma sencilla a los alumnos con un solo clic, y para trabajar sin requerir información de identificación personal (PII).

Desde nuestras aplicaciones nativas sin conexión a través de nuestras integraciones LMS, nuestros clientes tienen opciones de inicio de sesión único usando un token anónimo del LMS que evita la necesidad de información personal. Las instituciones que nos transfieren tokens sin identificación personal también pueden permitir el ejercicio de los derechos de datos personales, incluido el “derecho al olvido”.

Creemos que los usuarios, las instituciones y los proveedores de contenido son propietarios de sus datos y deben controlar el uso de estos. Como socio valioso, VitalSource nunca venderá los datos de tus usuarios. Cualquier transferencia de datos de usuarios cumple rigurosamente con nuestra política de privacidad.

SEGURIDAD POR DEFECTO

Todas las aplicaciones y sistemas relacionados con el almacenamiento, la transferencia y el procesamiento de nuestros datos están diseñados pensando en la seguridad y como modo de operación predeterminado. En todo momento, nuestros sistemas recopilan solo la cantidad mínima de datos necesarios para facilitar la prestación de servicios a los clientes y el cumplimiento de las obligaciones contractuales. Estos datos solo se almacenan durante el tiempo mínimo requerido para proporcionar los servicios que el interesado ha adquirido o para cumplir con las obligaciones contractuales. Cuando se conectan sistemas o aplicaciones que contienen datos, esa conexión está diseñada para proporcionar protección integral de los datos.

Seguridad física

La plataforma y las soluciones de VitalSource están alojadas en centros de datos que han sido certificados como ISO 27001, proveedor de servicios PCI/DSS Nivel 1 y/o cumplimiento de SOC II. Todos y cada uno de los sistemas y servicios de terceros se someten a una exhaustiva diligencia debida técnica y contractual externa antes de unirse al ecosistema de VitalSource.

Seguridad de la red

Nuestra plataforma y nuestros servicios utilizan el nivel premium de Google Cloud Platform (GCP). Nuestro modelo optimizado de cumplimiento en la nube ofrece contenido a los usuarios del más cercano de nuestros más de 120 servidores GCP y Cloudflare seguros y ubicados en todo el mundo. VitalSource emplea análisis de vulnerabilidades de red, así como sistemas de detección y prevención de intrusiones. Mantenemos una vigilancia continua sobre la seguridad de los datos de nuestros clientes.

Seguridad de los datos

Los datos se almacenan mediante la separación lógica de los datos del cliente en un entorno de SaaS multiusuario que esté cifrado en uso y en reposo. Todos los datos de la plataforma VitalSource se almacenan de forma remota en los principales proveedores de la nube, principalmente GCP con componentes más pequeños de nuestro servicio en AWS (Amazon Web Services). Los datos del almacenamiento en la nube se respaldan automáticamente con conmutación por error automatizada en regiones alternativas.

Seguridad del producto

VitalSource permite a los clientes administrar la autenticación de acceso y las opciones de inicio de sesión único (SSO). También proporcionamos autenticación de dos factores y otras restricciones para que los clientes determinen quién puede acceder a su servicio. Nuestros clientes deciden qué datos de usuario pasar a la plataforma SaaS de VitalSource a través de una integración, y nuestra integración estándar y predeterminada nunca requiere información de identificación personal (PII). La integración completa se puede lograr simplemente pasando un token anónimo del LMS.

CERTIFICACIONES

ALCPA/SOC

FERPA

Marco del Escudo de Privacidad

GDPR

Digicert

PCI, DSS

Ley de Protección de Datos de 2018

Ley de Privacidad del Consumidor
de California

Cumple con COPPA

IMS Global

CONCLUSIÓN

Proteger la privacidad y la seguridad de nuestros clientes es una prioridad que nos tomamos muy en serio. Empleamos múltiples estrategias en evolución para detener, disuadir y prevenir a los posibles actores maliciosos. Con nuestro compromiso continuo de ofrecer las mejores medidas de privacidad y seguridad, puedes confiar en que VitalSource te protege a ti y a tus datos.